

2023-11-17
MIUN 2023/2892



Linnéuniversitetet 


Mittuniversitetet
MID SWEDEN UNIVERSITY

Kommunikationsplan

- per ämneskluster

Treklövern – utvärdering av utbildningskvalitet

Innehållsförteckning

Kommunikationsplan.....	1
- per ämneskluster.....	1
Bakgrund.....	3
Mål och syfte.....	3
Målgrupper.....	3
Budskap.....	4
Ansvar.....	4
Aktivitetsplan.....	5
Utvärdering av kommunikationsinsatser.....	6

Bakgrund

Inom ramen för det nationella systemet för kvalitetssäkring av högre utbildning ska lärosätena ha egna utvärderingssystem som godkänns av UKÄ. Karlstads universitet (Kau), Linnéuniversitet (Lnu) och Mittuniversitetet (Miun) har under perioden 2016-2023 samarbetat kring utbildningsutvärderingar, i den så kallade Treklövern. De tre lärosätena inom Treklöversamarbetet har beslutat att fortsätta samarbeta kring regelbunden granskning av utbildning. Det innefattar utgångspunkter för granskningarna, utvärderingsobjekt, organisationen av samarbetet, bedömningsgrunder, underlag, och beskrivning av utvärderingsprocessen

Utgångspunkter

Den regelbundna granskningen av utbildningar inom ramen för Treklöversamarbetet har som syfte att såväl bidra till kvalitetsutveckling som att säkerställa att lärosätenas utbildningar håller hög kvalitet. För mer information om Treklöversamarbetet och modellen, [se styrdokumentet](#).

Mål och syfte

Det övergripande målet med kommunikationen är att skapa engagemang och delaktighet i arbetet med att systematiskt utveckla kvaliteten i utbildningar.

Syftet med kommunikationen är att skapa förtroende för det kvalitetsutvärderingssystem som finns inom ramen för Treklöversamarbetet, för både medarbetare och studenter.

Målgrupper

- Berörda medarbetare och chefer
- Berörda studenter
- Alla studenter
- Presumtiva studenter
- Alla medarbetare och chefer
- Allmänhet

Budskap

Treklövern – ett gemensamt utvärderingssystem

Karlstads universitet, Linnéuniversitetet och Mittuniversitetet arbetar tillsammans i en modell för kvalitetsutveckling inom samarbetet Treklövern. Kvalitet i högre utbildning handlar om ett brett fokus på hela utbildningen, studenters erfarenheter och anknytning till arbetslivet.

Kvalitetsgranskningen sker genom självvärdering, granskning av studenters självständiga arbeten samt intervjuer. Utbildningar med liknande innehåll grupperas i kluster och granskas av bedömaregrupper med representanter från de tre lärosätena, sakkunniga från andra lärosäten, studenter och representanter från arbetslivet.

Bakgrunden är att lärosätena har ansvaret för att forma egna utvärderingssystem för området kvalitetssäkring, som ersätter den kontroll som tidigare har genomförts av Universitetskanslersämbetet, UKÄ. Lärosätena ska ansvara för granskning av större delen av sina utbildningar. UKÄ, ansvarar för tematiska utvärderingar, granskar ett urval av utbildningar, gör examensprövningar samt granskar lärosätenas kvalitetsarbete.

Det gemensamma utvärderingssystemet innebär att utbildningarna vid de tre lärosätena ska utvärderas inom en sexårsperiod. Granskningsuppdraget omfattar hela utbildningens genomförande och baseras på de fem utvärderingsgrunderna som är framtagna. Läs mer om utvärderingsgrunderna i [styrdokumentet](#).

Ansvar

I varje kluster finns ett koordinerande universitet med en utvärderingsansvarig och en koordinerande kommunikatör. På de andra universiteterna finns det biträdande utvärderingsansvarig och kommunikatör.

Utvärderingsansvarig och biträdande utvärderingsansvariga ansvarar för kommunikationen med stöd av kommunikatör. Det är viktigt med dialog för att kommunikatörerna ska kunna erbjuda stöd under hela processen.

Kommunikatören på det samordnande universitetet har ansvar för samordning med de andra kommunikatörerna, och för att hålla kontakten med dem.

Aktivitetsplan

Målgrupp	Aktivitet/Budskap	Tidpunkt	Hur/Kanal	Ansvarig
Alla medarbetare/ chefer/ studenter	Kommunicera beslut om att utvärdering startar	I samband med beslut	Intranät/motsv, studentwebb/motsv och studentkårsrepr.	Utvärderingsansvarig/ Biträdande utvärderingsansvarig med stöd av sin kommunikatör.
Berörda studenter i ett kluster	Studentkåren kommunicerar för att rekrytera studentrepresentanter till utvärderingsarbetet för ett kluster	I samband med uppstart samt vid intervjutillfälle	Studentkårens kanaler/universitetets kanaler där målgruppen finns (utifrån resp. universitet)	Beredningsgruppen med stöd av sin kommunikatör.
Alla medarbetare/ studenter och allmänhet	Kommunicera resultat och rapporten i sin helhet	Efter diarieföring av resultatrapport	Lämplig kanal på respektive lärosäte; Intranät och studentwebb, studentkårsrepr. och externwebb	Dekan/Prefekt med stöd av sin kommunikatör.
Berörda medarbetare/ chefer/ studenter i klustret	Annan intern kommunikation	Vid stora negativa kvalitetsavvikelser	Möte samt lämpliga interna kanaler	Dekan/Prefekt med stöd av sin kommunikatör.
Alla medarbetare/ studenter och allmänhet	Annan extern kommunikation	Vid stora kvalitetsavvikelser, både positiva och negativa	Pressmeddelande	Dekan/Prefekt med stöd av sin kommunikatör.
Berörda medarbetare/ chefer/ studenter	Kommunicera genomförda åtgärder	Efter genomförda åtgärder	Lämpliga kanaler på respektive lärosäte	Programansvarig/Ämnesföreträdare med stöd av sin kommunikatör.

Utvärdering av kommunikationsinsatser

Löpande utvärdering av kommunikationsarbetet görs i samverkan mellan kommunikatörerna vid de tre universiteten för att skapa utveckling av kommunikation inför kommande utvärderingar.